

## Assistência Financeira com Contas da AHN

Allegheny Health Network (AHN) promete fornecer serviços medicamente necessários aos pacientes, não importando o quanto eles possam pagar. Para cumprir nossa promessa, trabalhamos com pacientes para ajudá-los a cumprir suas obrigações financeiras pelos serviços que prestamos.

### *Quem pode se qualificar para assistência financeira com suas contas da AHN?*

A Allegheny Health Network pode oferecer assistência financeira com suas contas da AHN aos pacientes:

- Sem seguro ou com seguro médico limitado
- Quem não é elegível para Medicare ou Medicaid
- Quem são cidadãos dos Estados Unidos ou residentes permanentes legais dos Estados Unidos da América
- Quem mora na principal área de serviço da AHN
- Quem documenta necessidade financeira

### *Como posso saber se me qualifico para assistência financeira?*

Cada paciente deve solicitar assistência financeira com as contas da AHN.

- Faça o download e imprima o formulário de Requerimento de Assistência Financeira da Allegheny Health Network (formulário e instruções) no site a seguir, <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>.
- Preencha o formulário e envie-o com os comprovantes de renda exigidas.
- Se você não pode baixar ou imprimir o formulário, precisa de ajuda para preencher seu requerimento, ou precisa de ajuda com o processo de assistência financeira para os seguintes hospitais, Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Hospital Canonsburg, Hospital Forbes, Grove City Medical Center, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, Westfield Memorial Hospital, West Penn Hospital, Wexford Hospital, AHN Harmar Neighborhood Hospital, AHN McCandless Neighborhood Hospital, AHN Brentwood Neighborhood Hospital ou AHN Hempfield Neighborhood

Hospital ligue para o Departamento de Aconselhamento Financeiro pelo número 1-855-493-2500 ou visite o escritório de admissões do hospital da AHN, onde recebeu seus serviços.

- Envie uma solicitação de cópia gratuita da Política e Requerimento de Assistência Financeira da Allegheny Health Network para o endereço abaixo:

Financial Advocacy Department  
4 Allegheny Center, 4th Floor  
Pittsburgh, Pa 15205

ou email: [FinancialAdvocates@AHN.org](mailto:FinancialAdvocates@AHN.org)

AHN revisa cada requerimento de assistência financeira prontamente. AHN enviará uma carta ao paciente se mais informações forem necessárias.

A Allegheny Health Network notificará o paciente, ou o fiador do paciente, ou representante sobre a decisão, por escrito.

### **Política de Assistência Financeira da Allegheny Health Network**

Os hospitais e médicos da Allegheny Health Network (AHN) estão empenhados em melhorar a saúde dos nossos pacientes e das comunidades que servimos. É nossa política oferecer, sem discriminação, cuidados médicos a todos os pacientes, incluindo aqueles que podem ter dificuldade em pagar pelos serviços devido à renda limitada. A AHN limita os valores cobrados por cuidados de emergência ou outros cuidados medicamente necessários, fornecidos a indivíduos elegíveis para assistência financeira. Esses indivíduos não devem ser cobrados mais do que os valores geralmente cobrados (AGB) para indivíduos cobertos pelo seguro. Para atender às necessidades da comunidade, a AHN oferece um programa de assistência financeira.

O programa de assistência financeira da AHN é descrito integralmente na Política de Assistência Financeira e Cobrança da Allegheny Health Network, que entrou em vigor em 1º de janeiro de 2018. Esta política aplica-se a provedores de AHN e afiliados controlados, incluindo médicos empregados. Aqui está um resumo da política, que define:

- Quem é elegível, com base em diretrizes de renda, para assistência financeira da AHN

- Quais serviços da AHN estão incluídos e excluídos sob a política
- Como um paciente solicita assistência financeira da AHN

### Quem é elegível para assistência financeira?

É política da AHN prestar assistência financeira aos pacientes:

- Quem não possui seguro médico ou é limitado
- Quem não é elegível para Medicare ou Medicaid
- Quem são cidadãos dos Estados Unidos ou residentes permanentes legais dos Estados Unidos da América
- Quem mora na área de serviço principal do AHN
- Quem documenta necessidade financeira

### Quais são as diretrizes de renda para assistência financeira?

#### 2022 Diretrizes Federais de Pobreza para os 48 estados contíguos e o Distrito de Columbia

Casa Tamanho	Faixa de renda	
	100%	200%
1	\$13,590.00	\$27,180.00
2	\$18,310.00	\$36,620.00
3	\$23,030.00	\$46,060.00
4	\$27,750.00	\$55,500.00
5	\$32,470.00	\$64,940.00
6	\$37,190.00	\$74,380.00
7	\$41,910.00	\$83,820.00
8	\$46,630.00	\$93,260.00

\* Baseado em duas vezes as diretrizes atuais de pobreza. Para famílias/casa com mais de 8 pessoas, adicione US\$4,720 para cada pessoa adicional.

Para o Westfield Memorial Hospital, a faixa de renda elegível é de até 300% das Diretrizes Federais de Pobreza. Por favor, consulte o Anexo E da Política de Assistência Financeira para as faixas completas da tabela.

### Quais serviços são elegíveis para assistência financeira?

Assistência Financeira está disponível para pacientes elegíveis para estes serviços:

- Serviços de emergência médica
- Serviços medicamente necessários (não eletivos) para condições de risco de vida urgentes, fornecidos fora do Departamento de Emergência
- Outros serviços medicamente necessários, conforme determinado caso a caso

A assistência financeira não está disponível da AHN para serviços como:

- Serviços considerados "não cobertos" pelo Medicare
- Serviços considerados não medicamente necessários, incluindo, mas não limitados aos seguintes:
  - Serviços cosméticos
  - Serviços eletivos relacionados à reprodução, como fertilização in vitro ou vasectomia/reversão de vasectomia
  - Cirurgia de transplante e serviços relacionados
  - Cirurgia bariátrica (perda de peso) e serviços relacionados
  - Serviços de medicina complementar/alternativa, como a acupuntura
  - Exames oftalmológicos de rotina
  - Lentes de contato, aparelhos auditivos, implantes cocleares
  - Estimulação cerebral profunda
  - LDLaférese
  - Serviços cobertos por programas ou subsídios que não são da AHN, como o programa Ryan White para cuidados de HIV/AIDS

### Como solicito ajuda financeira com contas da AHN?

Para solicitar assistência financeira com as contas do AHN, o paciente ou representante deve preencher e enviar o Formulário de Solicitação de Assistência Financeira do Allegheny Health Network e as comprovações de renda exigidas. O requerimento e as provas de rendimento devem ser recebidas pela AHN no prazo de 240 dias a contar da data em que o paciente recebeu os serviços médicos da AHN.

Fornecidos no site, <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>, a política de assistência financeira, o resumo de linguagem simples e o requerimento são traduzidos para os seguintes idiomas:

Alemão	Coreano	Turco
Italiano	Maithili	Filipino
Polonês	Urdu	Persa
Russo	Usbeque	Hindi
Ucraniano	Vietnamita	Árabe
Chinês	Espanhol	Bósnio
Japonês	Português	Tcheco
	Francês	

### **Serviços Financeiros para Pacientes da AHN**

Se tiver dúvidas, precisar de ajuda para preencher seu requerimento, precisar de uma cópia em papel ou quiser mais informações sobre a sua conta da Allegheny Health Network ou nosso programa de Assistência Financeira, veja as informações de contato abaixo ou vá para a área de registro do hospital:

Centro de atendimento ao cliente: 1-833-684-0239

Aconselhamento Financeiro: 1-855-493-2500 ou email:  
FinancialAdvocates@AHN.org